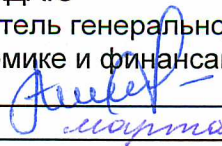


УТВЕРЖДАЮ

Заместитель генерального директора
по экономике и финансам

 А.С. Шаробайко
« 22 » марта 2024г.

Приложение 1
к приказу № 251 от 22.03.2024г.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «BELWEST»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящее Положение определяет условия и порядок участия в программе лояльности «BELWEST» (далее – Программа «BELWEST», Программа). С момента регистрации в Программе «BELWEST» Участник вступает во взаимоотношения с Эмитентом, полностью и безоговорочно принимает Правила Программы, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящим Положением.

1.2. Программа «BELWEST» действует на территории Республики Беларусь в фирменных магазинах ООО «Белвест», а также в торговых объектах иных лиц, применяющих программу лояльности «BELWEST» на основании заключенных с ними соглашений.

1.3. Программа «BELWEST» действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Эмитента.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Эмитент – юридическое лицо, организовавшее Программу и обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы «BELWEST», а также обеспечивающее предоставление Участникам Программы «BELWEST» Привилегий, предусмотренных Программой. Эмитентом Программы является ООО «Белвест» (УНП 300084770, г. Витебск, пр-т Генерала Людникова, 10-1).

Участник – физическое лицо, достигшее возраста, определенного пунктом 3.1. Программы, которое одновременно дало согласие с правилами и условиями Программы, согласие на обработку персональных данных в порядке, определенном Эмитентом, прошло процедуру регистрации в соответствии с настоящим Положением и являющееся пользователем Карты Участника.

Программа «BELWEST»/Программа – комплекс взаимоотношений, в результате которых у Участника возникает право получения Привилегии на приобретаемые у Эмитента товары. Правила – условия Программы лояльности, разработанные Эмитентом в одностороннем порядке, принятые Участником путем регистрации в Программе лояльности без каких-либо изъятий.

Бонусные Баллы (также – Баллы) – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника за приобретение товаров у Эмитента в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Эмитентом, являющихся основанием для начисления Баллов. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения скидки на товары, приобретаемые у Эмитента, а также для получения иных Привилегий.

Бонусный счет – персональный счет, открываемый Эмитентом в своей информационной системе на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с настоящими Правилами, по которому учитывается информация по всем Транзакциям, совершаемым Участником с использованием Карты. Бонусный счет ведется в Баллах. Баллы начисляются на Бонусный счет и списываются с Бонусного счета при приобретении у Эмитента товаров

с использованием Карты Участника в соответствии с Правилами. Бонусный счет привязан к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Бонусный счет. Участник имеет право получить доступ к Бонусному счету в равной степени как при предъявлении Карты, так и по номеру телефона, указанному в Анкете.

Привилегии – возможность приобретения товаров у Эмитента с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки — начисления Бонусных Баллов на Бонусный счет Участника за приобретение товаров у Эмитента, в соответствии с Правилами Программы, и последующего списания Участником накопленных Бонусных Баллов при приобретении им товаров у Эмитента в соответствии с Правилами, а также путем предоставления Персональных купонов, Промокодов, начисления Экспресс-баллов в соответствии с правилами, определяемыми Эмитентом.

Карта Участника (также – Карта «BONUS CLUB»/Карта) - персональная пластиковая карта Участника Программы «BELWEST», выпущенная Эмитентом, содержащая информацию о номере Бонусного счета Участника, предназначенная для идентификации Участника в Программе «BELWEST» в т.ч. при начислении/списании Баллов по всем совершаемым Участником Транзакциям. Карта позволяет Участнику накапливать и списывать Баллы в соответствии с Правилами Программы «BELWEST» при покупке товаров у Эмитента, а также получать Привилегии в соответствии с настоящими Правилами.

Транзакции – операции, совершаемые Участником с использованием Карты, которые в соответствии с Правилами являются основанием для начисления Баллов на Бонусный счет либо списания Баллов с Бонусного счета Участника.

Анкета – информация о физическом лице, желающем стать Участником Программы «BELWEST», вносимая либо сообщаемая им при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами.

Код регистрации – цифровой код, отправленный физическому лицу в сервисном сообщении на номер мобильного телефона, указанный в Анкете. Цифровой код генерируется случайно и известен только получателю сервисного сообщения. Передача Кода регистрации Эмитенту является фактом подтверждения согласия с правилами и условиями Программы лояльности, обработки персональных данных.

Акция – маркетинговое мероприятие, рассчитанное на определенный период времени и/или географию действия и/или перечень Участников, целью которого является формирование и увеличение лояльности Участников к Программе «BELWEST». Инициатором организации и проведения Акции выступает Эмитент.

Персональный промокод (также – Промокод) – персональная Привилегия, определяемая Эмитентом и предоставляемая Участнику в виде повышенного начисления Баллов, сверх Базового начисления, предусмотренного Правилами либо в виде скидки, выраженной в денежном эквиваленте или в проценте, предоставляемая на сумму чека/на конкретный товар/катеорию товаров, либо на иных условиях, определяемых Эмитентом.

Экспресс-баллы – бонусные баллы, имеющие ограниченный срок действия, начисляемые Участникам в рамках специальных Акций, проводимых Эмитентом.

Уведомление – информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи, указанным им при регистрации в Программе, мобильному телефону, электронной почте, почтовому адресу или иными способами.

Контактный центр (инфоцентр) Программы «BELWEST» – центр поддержки Программы «BELWEST», организованный Эмитентом и осуществляющий информационно-справочное обслуживание Участников по телефону: +37529-899-11-88.

Сайт Программы «BELWEST» (также – Сайт) – интернет-сайт, размещенный по адресу: <https://belwest.by/ru> (раздел «Бонусная программа»).

Блокировка Карты – комплекс мер, выполняемых Эмитентом по его инициативе или инициативе Участника с целью запрета проведения операций (начисления, списания Бонусных Баллов) при использовании либо прекращение действия Карты Участника с закрытием Бонусного счета и списание Бонусных Баллов по решению Эмитента.

Программно-технический сбой – отказ, перерыв, перебой, ошибки в работе или нарушение нормального режима функционирования каналов связи и (или) передачи информации, оборудования, систем, программного обеспечения, в том числе в связи с обновлением, настройкой, модификацией функциональных возможностей информационной системы Эмитента, перебой в электроснабжении, а также иные случаи технического и технологического характера, препятствующие Эмитенту осуществить начисление и (или) списание Бонусных Баллов.

3. РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ «BELWEST»

3.1. Участие в Программе «BELWEST» является добровольным. Участником может стать любое физическое лицо, которому на момент регистрации в Программе лояльности исполнилось 18 (восемнадцать) лет и использующего национальный телефонный номер сети мобильной связи белорусской системы нумерации. На одного Участника может быть оформлена только одна персональная Карта Участника Программы «BELWEST».

3.2. Бонусная карта выдается Участнику бесплатно и является действительной во всех фирменных магазинах Эмитента. Для участия в Программе необходимо совершить любую покупку на кассе магазина «BELWEST», выразить свое желание стать Участником Программы и предоставить Эмитенту персональные данные для заполнения Анкеты. Подтвердить достоверность предоставленных данных, а также свое полное и безоговорочное согласие с правилами и условиями настоящего Положения, выразить согласие на обработку персональных данных, путем передачи Эмитенту Кода регистрации из sms-сообщения, отправленного в автоматическом режиме, при заполнении Эмитентом Анкеты Участника. Текст sms-сообщения с кодом регистрации: «Сообщив код XXXX, Вы соглашаетесь с правилами: <https://belwest.by/ru/bonus> и даете согласие на обработку персональных данных». После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, физическое лицо считается зарегистрированным Участником Программы «BELWEST» и за ним закрепляется номер Бонусного счета.

3.3. При регистрации в Программе Участник также дает согласие Эмитенту:

3.3.1. осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление операторам электросвязи, удаление персональных данных, а также информации о совершенных Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, данные об использовании бонусных баллов, о количестве бонусных баллов, с целью (целями): регистрации и участия в Программе лояльности; предоставления уведомлений и информации (рекламы) о товарах, о проводимых рекламных акциях Эмитента, информирования о проводимых бонусных мероприятиях и акциях, проведения статистических и маркетинговых исследований, направленных на обработку полученной информации;

3.3.2. поручать обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, третьим лицам (уполномоченным лицам) любым способом в вышеуказанных целях.

3.4 Срок согласия на обработку персональных данных исчисляется с даты дачи согласия и ограничивается пятью годами с даты последнего использования Карты, в случае неиспользования Карты – пятью годами с даты дачи согласия. Согласие может быть отозвано посредством подачи письменного заявления в фирменный магазин Эмитента, почтой по адресу пр-т Генерала Лядникова, 10-1, 210026, г. Витебск либо на Сайте посредством

заполнения электронной формы «Отзыв согласия». Отзыв согласия на обработку персональных данных или заявление требования о прекращении обработки и (или) удалении персональных данных влечет прекращение участия в Программе с блокировкой Карты Участника и начисленных Бонусных Баллов.

При регистрации в Программе в соответствии с п. 3.2. Положения Участник может выразить несогласие на получение Уведомлений, предусмотренных настоящей Программой, уведомив об этом Эмитента устно при заполнении Анкеты в фирменном магазине либо в последующем отказаться от получения Уведомлений следующими способами:

- путём личного обращения в фирменный магазин СООО «Белвест»;
- отметив «галочкой» специальные поля в личном кабинете на сайте <https://belwest.by/ru> (при наличии);
- на Сайте в форме «Отзыв согласия».

В случае отказа от предоставления согласия на обработку персональных данных, участие в Программе невозможно.

3.6. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте лежит на Участнике. Эмитент не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.

3.7. В случае утери Карты Участнику бесплатно выдается новая Карта при условии подтверждения персональных данных Кодом регистрации из смс-сообщения, отправленного Эмитентом Участнику. Утерянная Карта блокируется. Общее количество покупок и Баллы, накопленные на утерянной Карте, переносятся на новую. Замена утерянной или поврежденной Карты производится в срок до 30 календарных дней с момента обращения Участника. При несовпадении персональных данных с данными в Анкете, Карта Участника не восстанавливается.

3.8. Карта Участника является собственностью Эмитента и подлежит возврату Участником по первому требованию Эмитента.

3.9. Эмитент вправе прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления в случаях, предусмотренных в пункте 9.3. настоящего Положения.

3.10. Воспользоваться Бонусными Баллами можно в течение года с момента их начисления на Бонусный счет Участника. Накопленная сумма покупок по Бонусному счету Участника сохраняется бессрочно.

3.11. Карта Участника действуют бессрочно до даты прекращения действия Программы «BELWEST» согласно настоящим Правилам.

4. ТИПЫ КАРТ

4.1. Существует четыре типа Карт «BONUS CLUB»:

- карта 4 уровня выдается при покупке товаров на сумму до 300 рублей;
- карта 3 уровня выдается при покупке товаров на сумму от 300 до 500 рублей;
- карта 2 уровня выдается при покупке товаров на сумму от 500 до 800 рублей;
- карта 1 уровня выдается при покупке товаров на сумму 800 и более рублей.

4.2. При регистрации нового Участника в Программе лояльности выдается Карта «BONUS CLUB», тип которой зависит от стоимости единовременной покупки.

4.3. Тип уже имеющейся Карты «BONUS CLUB» зависит от накопленной суммы ранее приобретенных товаров. Если общая сумма покупок, совершенных при предъявлении Карты Участника одного уровня, соответствует номиналу Карты более высокого уровня, то осуществляется переход на Карту «BONUS CLUB» соответствующего уровня. Накопленная сумма покупок и накопленные Баллы переносятся на новый уровень. Участнику Программы направляется sms-сообщение с уведомлением о переходе Карты «BONUS CLUB» на новый уровень.

4.4. Дисконтные карты, выданные покупателям в магазинах «BELWEST» в рамках

Дисконтной программы, действующей до 2016 года и не прошедшие регистрацию в Программе лояльности «BELWEST», признаются недействительными. Участники Дисконтной программы имеют право получить Карту Участника на общих условиях в соответствии с Положением.

4.5. Уточнить уровень Карты Участник может в магазинах Эмитента, обратившись в Контактный центр либо пройдя авторизацию в Личном кабинете на сайте Эмитента <https://belwest.by/ru>.

5. НАЧИСЛЕНИЕ БАЛЛОВ

5.1. При регистрации нового Участника в Программе лояльности выдается Карта «BONUS CLUB» с предварительно начисленным «Приветственным бонусом» в размере 10 (десяти) баллов.

«Приветственный бонус» представляется собой Экспресс-баллы воспользоваться которыми Участник Программы может в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня выдачи Карты, в том числе на покупку, с которой была выдана карта. По истечении установленного срока баллы списываются с Бонусного счета.

5.2. Накопительные баллы начисляются на Бонусный счет Участника при совершении покупок товаров у Эмитента с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участником иных условий, определенных Эмитентом, являющихся основанием для начисления Баллов.

5.3. Начисление Баллов на Карты Участников осуществляется в соотношении 1 балл = 1 рубль в зависимости от уровня Карты:

- для карт 4 уровня: 3% от суммы покупки;
- для карт 3 уровня: 5% от суммы покупки;
- для карт 2 уровня: 7% от суммы покупки;
- для карт 1 уровня: 10% от суммы покупки.

5.4. При расчете Баллов за покупку производится округление согласно стандартным математическим правилам. Баллы всегда целые числа.

5.5. Начисление Баллов на Карту осуществляется при покупке Участником любых товаров у Эмитента с наличным расчетом или расчетом банковской картой, в том числе на покупку, при совершении которой Карта была выдана.

5.6. Баллы не начисляются:

5.6.1. на часть суммы чека, оплата по которой производилась Баллами;

5.6.2. при покупке товаров в кредит или рассрочку;

5.6.3. при полной и (или) частичной оплате товара подарочным сертификатом на сумму покупки баллы не начисляются. Сумма покупки не идет в накопление.

5.7. Количество Баллов, начисляемых за приобретение товара Участником, устанавливается только Эмитентом и может изменяться по его усмотрению.

5.8. Для начисления Баллов Участнику необходимо при совершении покупок товаров в магазинах «BELWEST» предъявить Карту или идентифицироваться по номеру телефона до момента оплаты покупки (закрытия кассового чека).

5.9. Документом, подтверждающим обязанность Эмитента начислить Баллы на Бонусный счет Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки. Обращения к Эмитенту по факту неначисления Баллов/начисления неверного количества Баллов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного чека.

5.10. При совершении покупок в магазинах «BELWEST» с предъявлением Карты Баллы начисляются на Бонусный счет на следующие сутки после совершения покупки.

5.11. Дополнительные Экспресс-баллы могут начисляться на Бонусный счет Участника в рамках Акций, проводимых Эмитентом в соответствии с Правилами Программы. Эмитент самостоятельно определяет условия Акции, в т.ч. перечень товаров и количество дополнительных Баллов, начисляемых на Бонусный счет Участника в соответствии с условиями проводимых Акций. О проводимых Акциях, предусматривающих начисление дополнительных Экспресс-баллов и правилах их проведения, Эмитент уведомляет Участников путем размещения соответствующей информации на Сайте, а также вправе дополнительно проинформировать Участников иными способами. Дополнительные Баллы начисляются сверх стандартного количества Баллов, предусмотренного п. 5.2. настоящего Положения. Срок действия, порядок начисления и списания Экспресс-баллов определяется правилами соответствующей маркетинговой Акции.

5.12. Баллы и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе «BELWEST», не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Баллы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

5.13. Эмитент вправе направлять Участнику информационные сообщения о количестве начисленных, списанных баллов, сроке истечения действия Баллов, порядке и способах использования Баллов по телекоммуникационным каналам связи, указанным Участником при регистрации или сообщенным Участником Эмитенту после регистрации. Указанные информационные сообщения не являются рекламой, а направлены на информирование Участника в целях своевременного использования предоставленных в рамках Программы Привилегий.

5.14. При совершении единоразовой покупки можно использовать только одну карту Участника Программы «BELWEST» для начисления Баллов.

6. СПИСАНИЕ БАЛЛОВ

6.1 Списание Баллов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров и/или получения иных Привилегий возможно только при предъявлении Карты в магазинах Эмитента или при идентификации Участника по номеру телефона. При этом физическое лицо должно быть зарегистрировано в качестве Участника в соответствии с настоящими Правилами.

6.2 Участнику необходимо проинформировать кассира магазина «BELWEST» о своем желании использовать Баллы при совершении покупки товара перед закрытием кассового чека, при этом в первую очередь списываются Экспресс-Баллы, после накопительные Бонусные Баллы.

6.3 Использование Баллов осуществляется по следующей формуле: 1 Балл = 1 рубль.

6.4. Начисленные Эмитентом Баллы могут быть использованы для оплаты:

6.4.1. до 20% от текущей розничной цены взрослой обуви, на которую ранее не были установлены акционные скидки (товары, маркированные в торговом зале ценниками белого цвета);

6.4.2. за взрослую обувь, на которую ранее были установлены акционные скидки (товары, маркированные в торговом зале ценниками оранжевого цвета):

- по карте 4 уровня до 3% от текущей розничной цены;
- по карте 3 уровня до 5% от текущей розничной цены;
- по карте 2 уровня до 7% от текущей розничной цены;
- по карте 1 уровня до 10% от текущей розничной цены.

6.5. Начисленные Эмитентом Баллы могут быть использованы для оплаты некондиционной взрослой обуви, а также взрослой обуви, на которую установлена скидка согласно Положению о порядке уценки Товаров с недостатками, в соответствии с п. 6.4. настоящего Положения.

6.6. При использовании Карты любого уровня общий размер скидки, с учетом всех акционных скидок, не должен превышать 45% от первоначальной стоимости приобретаемого товара.

6.7. Скидки, установленные на товары в рамках уценки по некондиции, а также скидки, установленные согласно Положению о порядке уценки Товаров с недостатками, не являются акционными и не учитываются в общем размере скидок согласно п. 6.6. настоящего Положения.

6.8. На детскую обувь; домашнюю обувь (торговый ассортимент «тапки»); сумки; сопутствующие товары; кожантатерейные товары; стоковые товары скидка Баллами не предоставляется, если иное не предусмотрено Эмитентом.

6.9. Начисленные Эмитентом Баллы не могут быть использованы при полной и (или) частичной оплате товара подарочным сертификатом.

6.10. При одновременной покупке 2 (двух) и более товаров, обозначенных в п. 6.4., 6.5. настоящего Положения, скидка за Баллы распределяется на все товары пропорционально их стоимости.

6.11. При одновременной покупке 2 (двух) и более товаров, обозначенных как в п. 6.4., 6.5., так и в п. 6.8. настоящего Положения, скидка Баллами распределяется только на товары, обозначенные в п. 6.4., 6.5. настоящего Положения, пропорционально их стоимости. Скидка за Баллы не распределяется на товары, обозначенные в п. 6.8. настоящего Положения.

6.12. В случае возврата Участником товара, приобретенного со скидкой Баллами:

6.12.1. списанные в качестве скидки Баллы восстанавливаются на Бонусном счете Участника;

6.12.2. накопительные Баллы, начисленные за покупку, списываются с Бонусного счета.

6.13. Максимальная скидка Баллами Участнику по одной Бонусной карте по настоящему Положению составляет 300 (триста) Баллов в день.

6.14. При покупке товаров в кредит либо рассрочку скидка Баллами предоставляется.

6.15. Баллы могут быть списаны по инициативе Эмитента в случае, если они были начислены на Счёт Участника ошибочно, в результате недобросовестных действий Участника или по иным основаниям, определённым по решению Эмитента. Эмитент не обязан уведомлять Участника о том, что списание Баллов произошло в результате перечисленных причин.

6.16. При совершении покупки запрещено использовать Карты, зарегистрированные на третьих лиц. При совершении единоразовой покупки и списании Баллов можно использовать только 1 (одну) карту Участника Программы «BELWEST».

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ПРОМОКОДЫ

7.1. Для получения Персональных промокодов необходимо быть Участником Программы лояльности.

7.2. Персональные промокоды предоставляются:

7.2.1. путем их печати на дополнительном чек-купоне при совершении покупки в магазинах «BELWEST»;

7.2.2. путем направления sms-сообщения на мобильный телефон и/или электронного письма на адрес Участника, указанного в Анкете.

7.3. Персональный промокод по решению Эмитента может предоставлять Участнику следующие Привилегии:

7.3.1. скидку в процентном или денежном выражении на покупку конкретного товара или товаров из конкретной категории товаров;

7.3.2. начисление на Карту повышенного количества Баллов в зависимости от итоговой суммы покупки;

7.3.3. начисление на Карту повышенного количества Баллов за покупку конкретного товара или товаров из конкретной категории товаров.

7.4. Условия использования Промокодов Участниками в магазинах «BELWEST»:

7.4.1. Промокод можно использовать 1 (один) раз или более 1 (одного) раза в зависимости от условий конкретного Промокода, определяемого Эмитентом;

7.4.2. Промокод имеет срок действия и может быть использован только в течение срока действия соответствующего Промокода;

7.4.3. Промокод может быть использован только при условии предъявления Карты;

7.4.4. скидка по Промокоду предоставляется в следующем порядке: в первую очередь предоставляется установленная акционная скидка, при ее наличии, затем скидка по Бонусной карте, после - дополнительная скидка по Промокоду. Максимальный размер скидки с использованием Промокода и Бонусных Баллов не установлен;

7.4.5. Промокод не суммируется с другими Промокодами в одном чеке: при совершении одной покупки (по одному чеку) может быть использован только 1 (один) Промокод.

7.5. Условия использования Промокодов Участниками на Сайте:

7.5.1. Промокод можно использовать 1 (один) раз или более 1 (одного) раза в зависимости от условий конкретного Промокода, определяемого Эмитентом;

7.5.2. Промокод имеет срок действия и может быть использован только в течение срока действия соответствующего Промокода;

7.5.3. Промокод может быть использован при формировании заказа на Сайте в разделе «Корзина» путем непосредственного введения промокода в соответствующее поле «Промокод»;

7.5.4. скидка по Промокоду может предоставляться путем списания ее эквивалента с каждого акционного товара в заказе в полном размере или путем пропорционального деления скидки между всеми акционными товарами в заказе в зависимости от условий Акции, установленных Эмитентом;

7.5.5. Промокод не суммируется с другими Промокодами в одном заказе: при оформлении одного заказа может быть использован только 1 (один) Промокод;

7.5.6. При совершении покупки с указанием способа доставки «Самовывоз» в первую очередь предоставляется установленная акционная скидка, при ее наличии, затем дополнительная скидка по Промокоду, после – скидка по Бонусной Карте непосредственно в момент расчета на кассе фирменного магазина. Максимальный размер скидки с использованием Промокода и Бонусных Баллов не установлен.

7.6 Условия использования Промокода устанавливаются Эмитентом в рамках каждой конкретной Акции.

8. ПРИВЕЛЕГИИ В ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ

8.1. В День Рождения Участника на Счёт зачисляется 30 (тридцать) Экспресс-Баллов. Воспользоваться Баллами, начисленными в День Рождения, можно в течение недели со дня начисления.

8.2. При совершении покупки в День Рождения Участникам Программы начисленные за покупку Баллы удваиваются. Начисленные баллы являются накопительными и

списываются согласно разделу 6 настоящего Положения.

9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1 Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им при регистрации в Программе. Участник Программы обязан самостоятельно контролировать актуальность своих данных, предоставленных при регистрации. Участник может предоставить Эмитенту обновленную информацию о своих данных, обратившись в любой магазин Эмитента либо самостоятельно внести изменения в Личном кабинете на сайте Эмитента (при его наличии). Участник несет персональную ответственность за достоверность переданных данных. Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Эмитента об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Эмитент не будет нести ответственность в случае указания Участником Программы недостоверных (ложных) или неточных данных при регистрации, либо несвоевременное изменение устаревших данных.

9.2. Правила Программы «BELWEST» могут быть изменены Эмитентом в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте. Эмитент вправе не информировать Участников об изменениях Правил.

9.3. Эмитент вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе «BELWEST» любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаями если Участник:

9.3.1. не соблюдает настоящие Правила;

9.3.2. злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы «BELWEST»;

9.3.3. предоставляет недостоверные, недостаточные/некорректные (не позволяющие идентифицировать его) сведения и/или информацию, а также совершил иные действия, вводящие в заблуждение Эмитента;

9.3.4. совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки обмана или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия.

9.3.5. не осуществляет покупок с использованием Карты в течение 5 (пяти) лет с даты последней Транзакции.

9.4 Участник вправе прекратить участие в Программе «BELWEST» в любое время. Для этого нужно заявить о прекращении участия в Программе лояльности, заполнить заявление в фирменном магазине Оператора, либо направить его почтой по адресу пр-т Генерала Лядникова, 10-1, 210026, г. Витебск, либо на Сайте посредством заполнения электронной формы «Отзыв согласия», вернуть Карту (если она имеется). Участие соответствующего Участника в Программе будет прекращено в 15-дневный срок после получения заявления (сообщения) Эмитентом.

9.5. В случаях прекращения участия соответствующего Участника в Программе «BELWEST» по основаниям, предусмотренным п. 9.3., п. 9.4. настоящего Положения, Эмитент удаляет данные Участника из информационной системы Программы «BELWEST», при этом ранее накопленные Баллы аннулируются. С момента прекращения участия Участника в Программе действие Карты прекращается (Карта блокируется), а Баллы, находящиеся на Бонусном счете соответствующего Участника, автоматически списываются (обнуляются). При этом Участник не вправе требовать от Эмитента какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, списанных (обнуленных) Баллов.

9.6. Эмитент вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом, не менее чем за 30 (тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы. В случае приостановления или прекращения действия Программы Эмитент не

компенсирует Участникам остаток Бонусных Баллов, находящихся на Бонусных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Эмитента какого-либо возмещение Баллов, в т.ч. в денежной форме.

9.7. Блокировка Карты может быть осуществлена в следующих случаях:

- по инициативе Участника в случаях утраты, хищения, уничтожения, повреждения (порчи) Карты. В этом случае Участник обязан обратиться в магазин Эмитента и подать письменное заявление о блокировке Карты. После блокировки Карты такому Участнику выдается новая Карта. Бонусные Баллы, оставшиеся на Бонусном счете Участника, отражаются на Бонусном счете на актуальной Карте. Эмитент не несет ответственность за списание Бонусных Баллов с Бонусного счета Участника в период, когда Участник утратил возможность пользоваться Картой;
- по инициативе Эмитента при появлении оснований полагать, что используется поддельная Карта;
- по инициативе Эмитента при появлении оснований полагать, что Участник при регистрации предоставил информацию, вводящую в заблуждение, либо несоответствующую действительности;
- по инициативе Эмитента на основании требований, предписаний контролирующего (надзорного) органа, органов внутренних дел, органов местного управления и самоуправления, во исполнение требований законодательства;
- по инициативе Участника в случае отзыва согласия, заявления требования о прекращении обработки и (или) удалении персональных данных.

9.8. С правилами акций, проводимых Эмитентом, можно ознакомиться на специальных разделах Сайта.

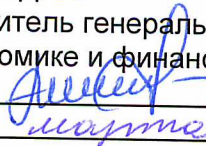
10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ПРОГРАММЕ «BELWEST»

10.1. Все споры между Эмитентом и Участником в рамках участия в Программе «BELWEST» разрешатся путем проведения переговоров.

10.2. В случае, если спор, возникший между Эмитентом и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, Участник имеет право направить письменную претензию, связанную с использованием Карты, начислением и списанием Бонусных баллов, получением Уведомлений по адресу: 210026, пр-т Генерала Людникова, 10-1 г.Витебск.

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель генерального директора
по экономике и финансам

 А.С. Шаробайко
« 22 » марта 2024

Приложение 2
к приказу № 251 от 22.03 2024

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим Вы, как субъект персональных данных, даете согласие ООО «Белвест» (далее - Оператор), адрес: Республика Беларусь, г. Витебск, 210026, проспект Генерала Лядникова, 10-1 на обработку Ваших персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, номер бонусной карты, данные о совершенных покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, данные об использовании бонусных баллов, о количестве бонусных баллов, с целью (целями):

1) регистрации и участия в Программе лояльности «BELWEST», условия которой размещены на сайте <https://belwest.by/ru/bonus-program>;

2) предоставления уведомлений и информации (рекламы) о товарах, о проводимых рекламных акциях Оператора, информирования о проводимых бонусных мероприятиях и акциях, проведения статистических и маркетинговых исследований.

Для достижения указанных целей Оператор осуществляет следующие действия по обработке Ваших персональных данных: автоматизированная, неавтоматизированная, смешанная обработка персональных данных, а именно: сбор, систематизация, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление операторам электросвязи, удаление персональных данных.

Оператор осуществляет обработку Ваших персональных данных с использованием средств автоматизации и привлечением уполномоченных лиц, осуществляющих рассылку сообщений, информационно-технологическую (IT) поддержку деятельности Оператора.

С правилами Программы лояльности «BELWEST» ознакомлен(-а) и согласен(-на), Карту Участника получил(-а).

Срок, на который Вы предоставляете согласие на обработку персональных данных исчисляется с даты дачи согласия и ограничивается пятью годами с даты последнего использования Карты Участника, в случае неиспользования Карты Участника – 5 (пятью) годами с даты дачи согласия.

Вашими правами, связанными с обработкой персональных данных, являются:

- получение информации, касающейся обработки Ваших персональных данных. Вы имеете право получить информацию о месте нахождения Оператора, получить подтверждение факта обработки Ваших персональных данных, узнать состав обрабатываемых персональных данных, источник их получения, правовые основания и цели обработки персональных данных, срок, на который предоставлено согласие, ознакомиться с наименованием и местом нахождения уполномоченных лиц Оператора. Срок рассмотрения заявления о реализации права на получение информации, касающийся обработки Ваших персональных данных, будет рассмотрено в течение 5 рабочих дней.

- получение информации о предоставлении Ваших персональных данных третьим лицам (один раз в календарный год бесплатно);

- внесение изменений в Ваши персональные данные. Если Ваши персональные данные по каким-либо причинам стали неактуальными (устаревшие, неполные, неточные) Вы можете предоставить Оператору обновленную информацию о своих персональных данных, обратившись в любой магазин Оператора либо самостоятельно внести изменения в Личном кабинете на сайте (при наличии).

- прекращение обработки и (или) удаление персональных данных. Вы имеете

право требовать прекращения обработки и (или) удаления персональных данных на безвозмездной основе. Прекращение обработки и (или) удаление персональных данных влечет прекращение участия в Программе лояльности с блокировкой бонусной карты, находящейся в Вашем пользовании;

- отзыв согласия на обработку персональных данных. При получении Оператором заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных, Оператор удалит персональные данные, на которые было получено согласие. Оператором разработан образец заявления (*скачать шаблон заявления*) на отзыв согласия на обработку персональных данных. Отзыв согласия не имеет обратной силы, означает их удаление и невозможность восстановления в информационных ресурсах (системах), содержащих персональные данные. Ваше согласие может быть отозвано посредством подачи письменного заявления в фирменный магазин Оператора, почтой по адресу пр-т Генерала Людникова, 10-1, 210026, г. Витебск либо на Сайте посредством заполнения электронной формы «Отзыв согласия». Оператор в 15-дневный срок после получения Вашего заявления (сообщения) прекратит обработку персональных данных, а также осуществит их удаление (обеспечит прекращение обработки персональных данных, а также их удаление уполномоченным лицом) и уведомит Вас об этом. Отзыв согласия на обработку персональных данных влечет прекращение участия в Программе лояльности с блокировкой Карты Участника, находящейся в Вашем пользовании;

- обжалование действий (бездействия) и решений Оператора. Вы вправе обжаловать действия (бездействие) и решения Оператора, нарушающие Ваши права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

Обработка Ваших персональных данных осуществляется с даты предоставления Согласия до момента отзыва Согласия или достижения целей обработки персональных данных на период действия Программы или участия в ней.

Последствия дачи Вами согласия или отказа от дачи согласия в зависимости от цели (целей) обработки:

получив Ваше согласие на обработку персональных данных с целью регистрации и участия в Программе лояльности Оператор получает законное основание их обработки для регистрации Вас в качестве Участника Программы лояльности. Ваш отказ от дачи согласия не позволит Оператору зарегистрировать Вас в качестве участника Программы лояльности и Вы не будете иметь возможности пользоваться Картой Участника, преимуществами и привилегиями, которые предоставляются участникам Программы лояльности, получив Ваше согласие на обработку персональных данных с целью предоставления уведомлений и информации (рекламы) о товарах, о проводимых рекламных акциях Оператора, информирования о проводимых бонусных мероприятиях и акциях, проведения статистических и маркетинговых исследований Оператор получает законное основание их обработки для направления Вам рассылки, проведение статистических и маркетинговых исследований. Ваш отказ от дачи согласия сделает невозможным направление Вам рассылки и проведение статистических и маркетинговых исследований.

